

## Welkom bij Mobi!

Leuk dat je interesse hebt in MobiNoord en klaar bent voor de eerste rit. In deze instructie helpen we je met de belangrijkste stappen.

- Heb je vragen of problemen? De helpdesk is bereikbaar via **085 – 13 000 86**

### 1. Download de MobiApp

- Het begint bij het downloaden van de gratis MobiApp op je telefoon.
- Dit doe je vanuit de Google Play Store of Apple App Store.
  - Zorg ervoor dat je telefoon de laatste update heeft gehad.

### 2. Maak een account aan in de MobiApp

- Houd je rijbewijs en bankgegevens bij de hand; die heb je nodig.
- Kies een manier om in te loggen (email, Google, Apple etc).
  - Werk je voor een bedrijf die klant is? Kies dan je bedrijfsemail als inlog.
- Volg de stappen op die de App van je vraagt.
  - Maak een duidelijke foto van jezelf met je rijbewijs in voldoende licht.
  - De foto's met en van je rijbewijs worden na goedkeuring verwijderd.
- De helpdesk checkt je rijbewijs op leeftijd (21+) en voor de verzekering.
- Over je goedkeuring krijg je per email bericht.
- Ga in het menu linksboven naar PAYMENTS en voer je bankrekening in.
  - Meerdere rekeningen zijn mogelijk, ook zakelijk. Per rit kies je een rekening.

### 3. Zo vind en reserveer je een auto via de MobiApp

- Ga linksboven in het menu naar SEARCH VEHICLES en selecteer een datum met begin- en eindtijd.
  - Via SELECT en schuiven op datum of tijd wijzig je de dagen en tijden.
  - Na je keuze klik je op INSERT TIME.
- Zoek via uitzoomen op de kaart of type je locatie in onder CURRENT LOCATION.
  - Je ziet nu icoontjes van auto's, klik op de auto van je keuze.
  - Je ziet nu het kenteken en leest het tarief per uur en per kilometer. \*
- Kies RESERVE THIS CAR en kies daarna links de gewenste betaalrekening voor deze rit.
- Met CONFIRM RESERVATION bevestig je de reservering.
  - In het menu staat je rit klaar bij RESERVATIONS.

**\* Je rijdt zonder abonnement voor € 5,- per uur en € 0,39 cent per kilometer**

### 4. Zo kies je een abonnement via de MobiApp

- Reserveer een auto zoals hierboven.
  - In plaats van CONFIRM RESERVATION klik je op OTHER PRICING PLANS.
- Je kunt hier swipen en kiezen tussen 'Fun', 'Fan' en 'Full' voor lagere rittarieven.
- Kies één van de drie en kies daarna rechts je betaalrekening. Klik daarna op ADD SUBSCRIPTION.
  - Het abonnement start direct en loopt voor tenminste één maand.
- In het menu onder PAYMENTS zie je je abonnementen en looptijd.
  - Je kunt een abonnement daar beëindigen en via een nieuwe reservering weer een ander abonnement afsluiten.

**Je bent nu klaar voor je eerste zorgeloze rit, zonder bezit!**

## Zo maak je je eerste rit!

Voor je kan rijden, zorg je ervoor dat:

- De MobiApp op je telefoon staat en je account is goedgekeurd.
- Je een auto in de buurt hebt gereserveerd via een ingevoerde bankrekening.
- Je een abonnement hebt gekozen voor korting of kiest voor de losse ritprijs.

Zie hiervoor het eerste deel van de instructie.

### 1. Een zorgeloze rit begint thuis

Kijk thuis voorafgaand aan je rit in je reservering.

- Ga in het menu naar UPCOMING RESERVATIONS en klik op de reservering.
- In het scherm zie je de auto, locatie en actuele % van de acculading.
  - Naast % accu staat het bereik in kilometers met deze acculading.
  - Hoe ver is je rit? Reken conservatief en reken met 25% minder:
    - Dus 200 km bereik is normaal rijdend → 150 km bereik.

Wil of moet je op je bestemming of onderweg laden, check dan de opties.

- Installeer op je telefoon een app waar je laadpalen vindt of check de website.
  - Bijv. [www.oplaadpalen.nl](http://www.oplaadpalen.nl) of de app van Fastned voor de snelladers.
  - De navigatie in de Nissan Leaf\* kan ook laadpalen voor je zoeken.

**\*Zie ook onze instructie op het YouTube-kanaal Mobi NL.**

### 2. Stap in!

Open de app en ga linksboven in het menu naar RESERVATIONS.

- Daar zie je boven bij UPCOMING RESERVATIONS je reservering staan.
  - Ben je bij de auto? Klik dan op START RESERVATION.
- Nadat je op START RESERVATION klikt zie je onderin SLIDE TO UNLOCK.
  - Schuif het slotje naar RECHTS en na een paar tellen opent het slot.
- Haal de auto van de lader (de auto moet voor en na de rit altijd aan de laadpaal).
  - Pak uit de sleuf in het dashboardkastje de groen-witte laadpas.
  - Klik links onder het stuur op de ontgrendelingsknop (tankstation teken).
  - Ga nu naar de laadpaal en houd de pas tegen het herkenningsvlak.
    - Nu kan de laadkabel uit de laadpaal getrokken worden.
  - Ga nu naar de neus van de auto en verwijder de laadkabel uit de auto.
    - Let op dat de klep goed sluit!
- Vergeet niet dat de kabel weer mee moet. Plaats deze in de kofferbak.

### 3. Start de auto en maak je elektrische kilometers

Zit je lekker? Heb je de spiegels goed ingesteld? Dan ben je klaar om te gaan.

- Houd de rem ingedrukt (middelste pedaal) en start de auto met de ronde startknop links onderin op de midden-console.
- Schakel de voertrem met het linker pedaal uit.
  - Dit doe je door in te drukken en dan rustig los te laten.
- Schakel naar de D van Drive. Grote knop naar links en naar onderen met je rechterhand.
  - Hiervoor moet je de rem ingetrapt houden.
- Rijd weg door voorzichtig 'gas' te geven met het rechter voetpedaal.
  - Let op dat de auto al begint te rijden wanneer je de rem rustig los laat.

### 4. Tussendoor afsluiten en einde reservering

Belangrijk is dat je de sleutel nooit gebruikt! Je kan de auto te allen tijde gewoon openen en sluiten door naar de reservering in de MobiApp te gaan.

- Klik op de huidige reservering en slide naar links of rechts voor openen of sluiten.
- Aan het einde van de rit sluit je de auto weer aan op de laadpaal en klik je FINISH.
- Je ritprijs is gebaseerd op je werkelijke rit tijd, niet op je gereserveerde tijd.

Heb je vragen of problemen? De helpdesk is er voor je! Bel **085 – 13 000 86**

Meer informatie, nieuws en tips vind je op [www.MobiNoord.nl](http://www.MobiNoord.nl)