

Handleiding JustGo Sharing

In dit document vind je een uitgebreid stappenplan voor het gebruik van de deelvoertuigen met de JustGo Sharing app. We nemen stap voor stap door hoe je een account maakt, de eerste reservering maakt en de auto gebruikt.

Het is belangrijk om te weten dat je mobiele telefoon altijd verbonden moet zijn met het internet en Bluetooth om de app te kunnen gebruiken.

Stap 1: Download de app

Download de JustGo Sharing app. Dit kan door de onderstaande QR-code te scannen met de camera van je mobiele telefoon of in de App Store of Google Playstore te zoeken naar 'JustGo Sharing'.

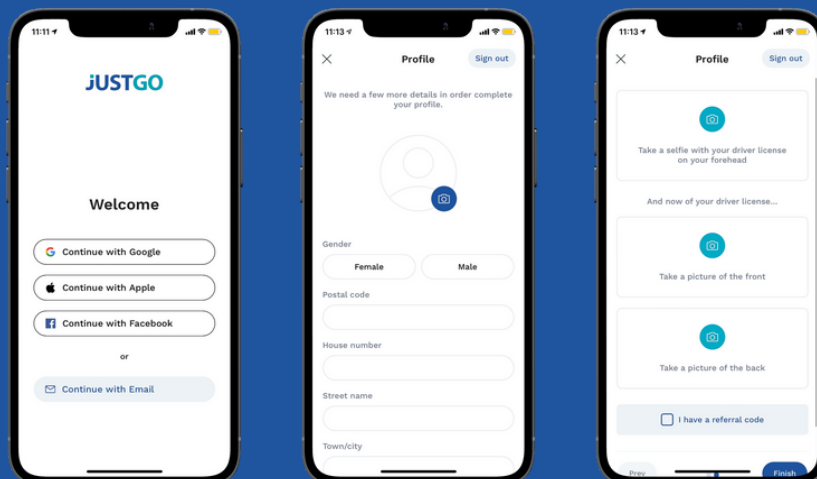


Stap 2: Maak een account aan

Na het installeren van de app, maak je een account aan. Kies de gewenste manier van inloggen en vul jouw gegevens in. Ter verificatie dien je een foto van jouw rijbewijs te uploaden en een selfie te maken met jouw rijbewijs.

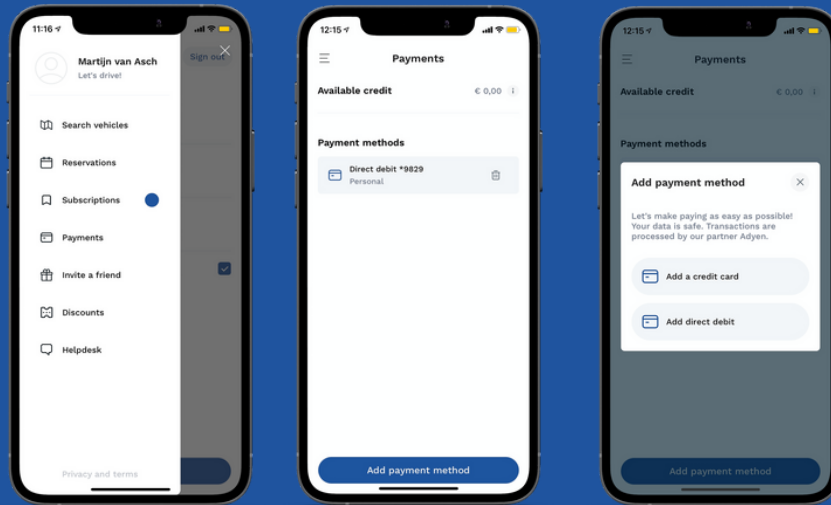
Alles goed ingevuld? Dan zal JustGo binnen 24 uur je account verifiëren en ben je klaar om de auto te gebruiken

Nadat je jezelf hebt aangemeld, ga je naar jouw profiel om de laatste stappen af te ronden. Klik op de 3 streepjes linksboven in en klik op jouw naam bovenin. Doorloop hier de stappen om je profiel af te ronden.



Stap 3: Voeg betaalmethode toe

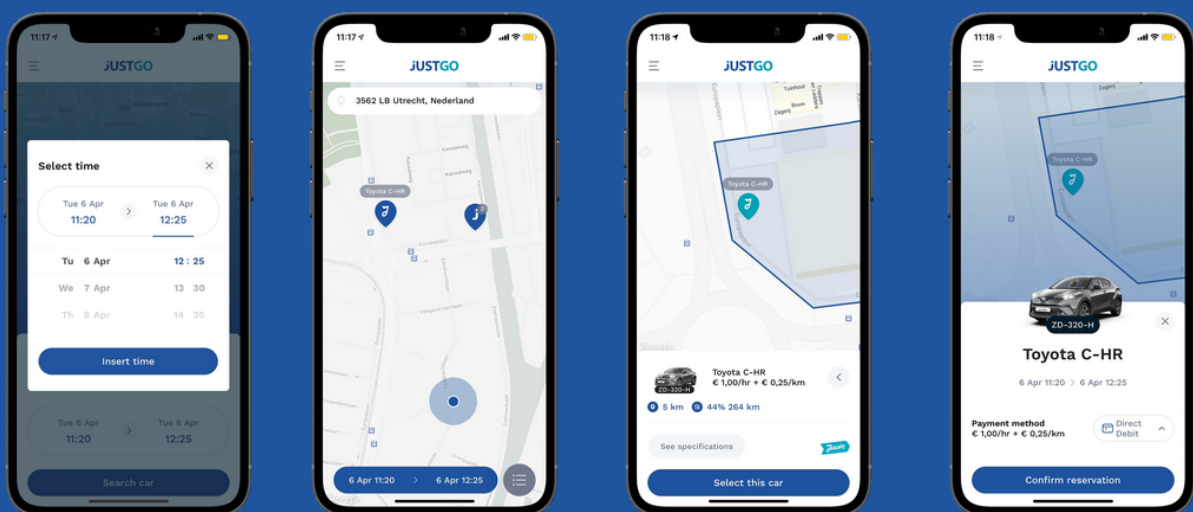
Klik in het hoofdmenu op 'Payments' en vervolgens op 'Add payment method'. Kies voor 'Add direct debit' en vul het rekeningnummer in.



Stap 4: Het maken van een reservering

Alles goed ingevuld en is je account geverifieerd? Dan ben je klaar om de eerste reservering te maken. Volg de volgende stappen:

1. Klik linksboven op de drie streepjes – het hoofdmenu.
2. Ga vervolgens naar 'Search vehicles'.
3. Geef de gewenste start- en eindtijd op en klik op 'Search car'.
4. Selecteer het voertuig dat je wil huren en klik op de pin.
5. Klik op 'Select this car' en vervolgens op 'Confirm reservation'.



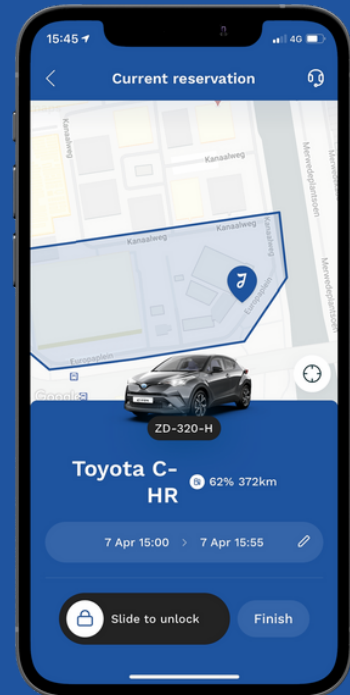
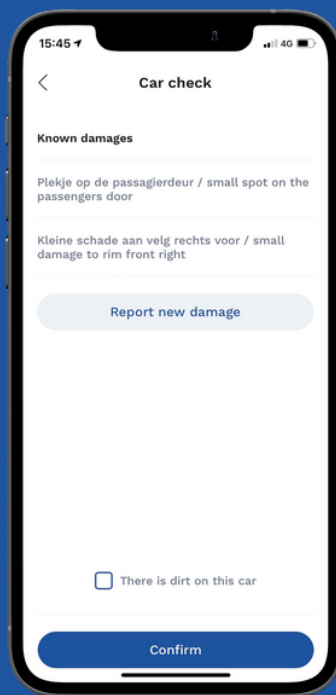
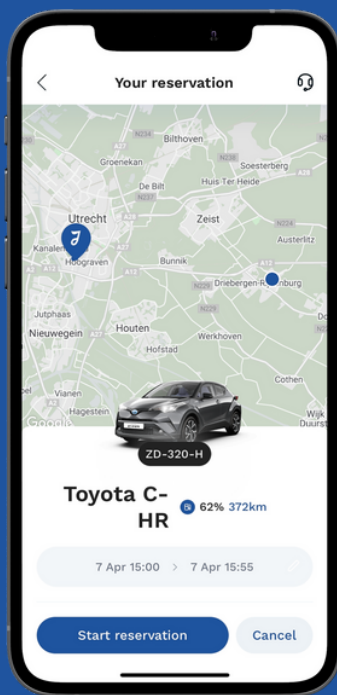
Stap 5: De locatie van het voertuig

Je kan de exacte locatie van een voertuig vanaf 30 min voor de start van de reservering vinden in de app. Het is belangrijk dat je het voertuig altijd weer terugbrengt naar de parkeerzone waar je deze hebt opgehaald. Deze zone zie je in de app als een blauw vlak. Alleen binnen dit vlak kan je de reservering beëindigen.

Stap 6: Het openen en starten van het voertuig

Ben je klaar om te gaan? Dan kan je de reservering starten en de auto openen met de app. Volg de volgende stappen:

1. Klik linksboven op de drie streepjes – het hoofdmenu.
2. Ga vervolgens naar 'Reservations' en ga naar de betreffende reservering.
3. Klik op 'Start reservation'.
4. Geef altijd aan het begin van de rit aan of er schade is en of de auto vies is.
5. Geef akkoord dat je de auto weer op dezelfde plek neerzet aan het einde van de reservering.
6. Geef de auto toegang tot je telefoon's Bluetooth, dit is nodig om de auto te kunnen openen.
7. Slide nu naar rechts op de plek waar staat 'Slide to unlock' om de auto te openen



Starten

Afhankelijk van de auto kan je de auto starten met de originele sleutel of met de start/stop knop die standaard in de auto is ingebouwd.

Let op: Gebruik **nooit** de sleutel om de auto te openen of te sluiten. Gebruik altijd de app, ook tussendoor.

1. Starten van de elektrische auto: Ontkoppel de laadkabel en neem deze mee. Iedere elektrische auto is een automaat. Dus houd de rem ingedrukt en druk op de startknop. Zet de auto in “drive” om te rijden.

Tip: controleer of de auto op de handrem staat.

2. Starten van een gewone auto: De meeste voertuigen werken niet meer met een traditionele sleutel, maar kunnen gestart worden met een start/stop knop.

Het is belangrijk om altijd een voet op de rem te houden en eventueel de koppeling terwijl je deze knop indrukt.

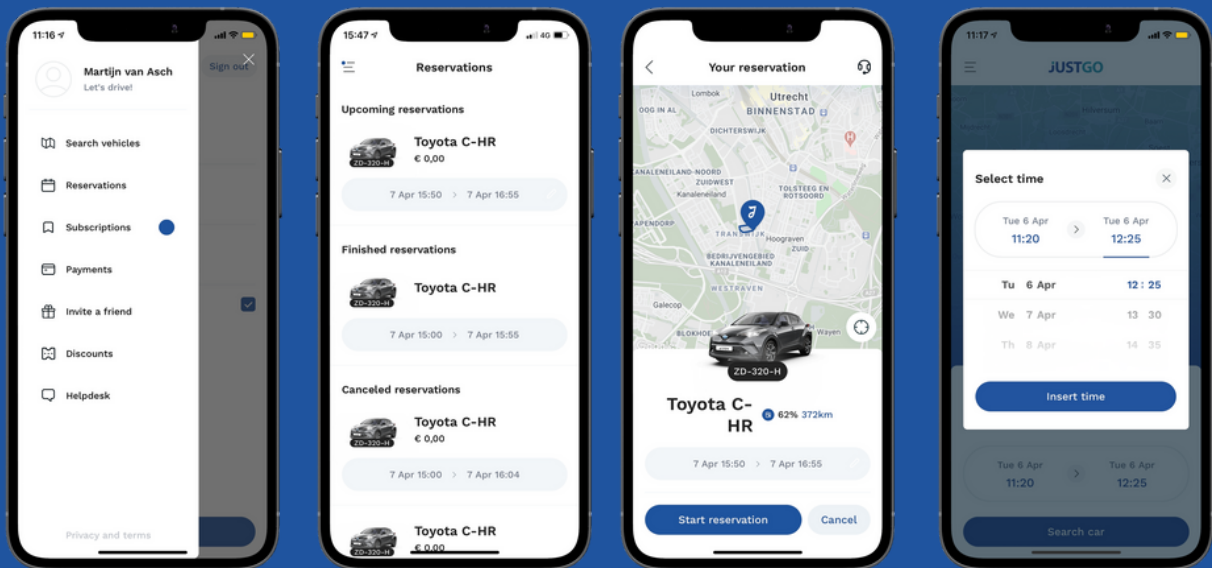
Wanneer er geen start/stop knop in een voertuig zit start je het voertuig met de originele sleutel. Deze sleutel bevindt zich altijd in een zwarte houder in, of onder, het dashboardkastje.

Met deze sleutel kan je de sleutel in het contact steken zoals je dat bij traditionele auto's gewend bent.

Stap 7: Het wijzigen van de reservering

Je kan de begin- en eindtijd van de reservering zowel voor als na het starten van de reservering aanpassen. Het aanpassen kan alleen als de auto beschikbaar is. Is dit niet het geval, dan geeft de app de mogelijke optie. Het aanpassen werkt als volgt:

1. Klik linksboven op de drie streepjes – het hoofdmenu.
2. Klik op 'Reservations'.
3. Selecteer de reservering die je wil aanpassen.
4. Klik op de begin- of eindtijd en stel de nieuwe tijden van jouw reservering in.

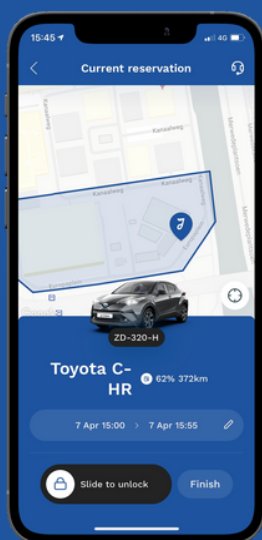


Stap 8: Het afsluiten van de reservering

Klaar met de reservering? Zet het voertuig altijd weer terug in de parkeerzone waar je het voertuig hebt opgehaald. Deze zone zie je in de app als een blauw vlak. Alleen binnen dit vlak kan je de reservering beëindigen.

Sluit de auto en de reservering als volgt:

1. Klik linksboven op de drie streepjes – het hoofdmenu.
2. Klik op 'Reservations'.
3. Selecteer de huidige reservering
4. Sluit de auto door naar links te sliden op de plek waar staat 'Slide to lock'
5. Klik vervolgens rechts onder op 'Finish'



Stap 10: Tank- en laadpas

Tanken of laden? Dit gaat gemakkelijk via de laadpas of tankpas in het dashboardkastje. De kosten voor het tanken en opladen zijn al verwerkt in het kilometertarief, waardoor je altijd 'gratis' kunt tanken.

De pas bevindt zich in de zwarte houder (diep) in het dashboardkastje. Links tegen de binnenwand aan. Ligt deze hier niet? Kijk dan in de middenconsole (armleuning) of zijvakken van de deur.

Bij het tanken, laden of wassen van de auto kan je de pas gebruiken als een pinpas. De pincode staat op de pas zelf.

Vragen?

Lukt het niet, of heb je nog vragen?

Neem gerust contact op met de JustGo helpdesk: +31302270414